

**АКТ №34**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 2 «Чебурашка»»

Регион: Вологодская область

Адрес: 162341, Вологодская обл, р-н Великоустюгский, г Красавино, пер. Кооперативный, д. 1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Спектр»

**Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:

документ об установлении размера платы

о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ

об условиях питания обучающихся

об условиях охраны здоровья обучающихся

о доступе к информационным системам и ИКС

об электронных образовательных ресурсах

о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

Доступность питьевой воды

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля

Возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика

Возможность сопровождения инвалидов работниками организации

Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:**

**в частности:**

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**в частности:**

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%