

Утверждаю:  
 Е.С. Лопатникова, заместитель  
 руководителя администрации  
 Великоустюгского муниципального района,  
 начальник управления образования



*Лоп*  
 (подпись)  
 29 января 2021 года  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2 «Чебурашка»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07. 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». частности:					
документ об установлении размера платы	Размещение постановления об установлении размера платы	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна,	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Платные образовательные услуги»	выполнено 25.01.2021

			старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение информации о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Доступная среда»	01.01.2021
об условиях питания обучающихся	Размещение информации об условиях питания обучающихся	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Документы»	выполнено 26.01.2021
об условиях охраны здоровья обучающихся	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Документы»	01.02.2021

			Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
о доступе к информационным системам и ИКС	Размещение информации о доступе к информационным системам и ИКС	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Материально-техническое обеспечение»	выполнено  26.01.2021
об электронных образовательных ресурсах	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Материально-техническое обеспечение»	выполнено  01.01.2021
о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	Февраль 2021г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий,	Документ размещен на сайте d05114.edu35.ru в разделе «Доступная среда»	01.02.2021

лиц с ОВЗ			Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: Доступность питьевой воды	обеспечить доступность питьевой водой	до 1 апреля 2021 г., при наличии финансирования	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	Оборудование помещения образовательной организации входных групп пандусами/ подъемными платформами	Финансирование предусмотрено по мере	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		

		<p>поступления детей с особыми образователь- ными потребности- ми</p>			
<p>Наличие выделенных стоянок</p>	<p>Организация выделенной стоянки для инвалидов</p>	<p>Финансирова- ние предусмотре- но по мере поступления детей с особыми образователь- ными потребности- ми</p>	<p>Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий</p>		
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Финансирова- ние предусмотре- но по мере поступления детей с особыми образователь- ными потребности- ми</p>	<p>Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий</p>		

Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Финансирование предусмотрено по мере поступления детей с особыми образовательными потребностями	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Финансирование предусмотрено по мере поступления детей с особыми образовательными потребностями	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	По мере поступления детей с особыми образовательными	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		

		потребностями			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере поступления детей с особыми образовательными потребностями	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		
Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	При поступлении детей с особыми образовательными потребностями	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		
Возможность предоставления услуг сурдо- / тифло сурдопереводчика	Привлечение специалиста сурдо- / тифло сурдопереводчика	По мере поступления детей с особыми образовательными потребностями	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		
Наличие альтернативной	Создание альтернативной версии сайта	При	Ковалева Ирина		

версии сайта для инвалидов по зрению	для инвалидов по зрению	поступления детей с особыми образовательными потребностями	Сергеевна, заведующий		
Возможность сопровождения инвалидов работниками организации	Введение штатной единицы	01.09.2020г.	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий	В штате учреждения введена 1,0 ставка ассистента (помощника)	
Возможность предоставления услуг дистанционно/ на дому	Предоставление услуг на дому	При поступлении детей с особыми образовательными потребностями, заявлению родителей	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	-освещение вопросов профессиональной этики на педагогических советах.  -проведение собраний работников учреждения.	ежеквартально	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель		



<p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>			<p>Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР</p>		
<p>-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	<p>-освещение вопросов профессиональной этики на педагогических советах.  -проведение собраний работников учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>проведение родительских собраний.</p>	<p>по перспективному плану работы с родителями</p>	<p>Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна,</p>		

			зам.заведующего по ВМР		
	освещение информации об образовательном учреждении на официальном сайте.	постоянно	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
	освещение информации об образовательном учреждении в социальных сетях в официальном сообществе «ВКонтакте»	постоянно	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
	публикации о работе детского сада в СМИ	по мере необходимости	Ковалева Ирина Сергеевна, заведующий, Никешина Ирина Михайловна, старший воспитатель Прахова Ирина		

			Юрьевна, зам.заведующего по ВМР		
--	--	--	---------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 2 «Чебурашка»»

И.С. Ковалева